

COMUNICATO STAMPA

Nel 2010 l'Agenzia delle Entrate ha erogato ai cittadini valdostani oltre 44.000 servizi L'anno dell'assistenza fiscale tira la volata sul web

Nel 2010, anche in Valle d'Aosta si registra un deciso incremento del numero dei servizi erogati che passano da 39.569 per il 2009 a 44.004 nel 2010, con un incremento dell'11,2 per cento.

Superati così i primi dubbi e perplessità registrati in occasione della riorganizzazione dell'Agenzia delle Entrate di fine 2009, gli Uffici territoriali di Aosta e di Chatillon hanno saputo garantire maggiori livelli di servizio e migliori standard qualitativi.

Quello appena trascorso si conferma così l'anno dell'assistenza ai contribuenti e porta a casa buone *performance* anche sul piano dei servizi resi direttamente in rete, con l'intento di semplificare la vita al contribuente e fornirgli un supporto costante nell'ottica di una sempre maggiore *tax compliance*.

Locazioni sempre più a misura di web - Basta un *click* e l'affitto è registrato. Il vantaggio di questo neonato servizio offerto dall'Agenzia è sempre più percepito dai cittadini, come traspare dal numero crescente dei contratti di locazione registrati via web direttamente dal sito delle Entrate. Nel 2010 sono stati registrati telematicamente 406 contratti a fronte dei 303 del 2009, con un incremento del 34 per cento.

Civis c'è - Partenza sprint per *Civis*, il nuovo servizio di assistenza via web, che nel 2010 registra ben 965 richieste di "supporto" telematico da parte dei contribuenti. Chiude l'anno scorso con successo, dunque, questo canale di consulenza e aiuto *online* che l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione di contribuenti e professionisti per dialogare in rete con il Fisco.

A tutta Pec - Segno più anche per il servizio di Posta elettronica certificata, che l'anno scorso è stato usato anche in Valle d'Aosta per inviare agli uffici e-mail che ha un valore uguale a quello della tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno, stabilendo così un contatto rapido e diretto con l'Amministrazione finanziaria.

Effetto Comunica sulle partite Iva – Anche in Valle d'Aosta scende in maniera significativa il numero di rilasci, variazioni e cessazioni delle partite Iva, passando da 1448 a 879. Si tratta dell'effetto *Comunica*, il nuovo servizio per avviare le imprese "in un solo giorno".

Sale anche l'assistenza del Fisco su comunicazioni e cartelle - Balzano a 7.560 (+31,9% rispetto al 2009) gli interventi sulle comunicazioni e sulle cartelle di pagamento legate alle dichiarazioni fiscali. Il dato in aumento è una conseguenza dell'accelerazione impressa dall'Agenzia delle Entrate al calcolo dei tributi risultanti dalle dichiarazioni. A questo proposito, le richieste di assistenza sono aumentate in misura minore rispetto al numero delle comunicazioni inviate ai cittadini. Merito dei nuovi strumenti di "aiuto" ai contribuenti, ma anche del lavoro di semplificazione delle lettere inviate, oggi più chiare e facili da capire.

C@m sempre più in linea – Nel 2010, il CAM di Aosta ha fornito, tramite operatore, 3.414 risposte a richieste di assistenza pervenute telefonicamente. Il Centro assistenza multicanale di Aosta serve esclusivamente il bacino valdostano e ogni altra chiamata in lingua francese che proviene da tutti i distretti telefonici italiani.

Autorizzazioni e agevolazioni col segno più - Continua il trend positivo delle autorizzazioni e delle agevolazioni, che anche nel 2010 registrano una crescita del 111,3%, passando da 35 del 2009 a 74 del 2010.

In rialzo anche atti registrati e successioni - Sale il numero delle registrazioni di atti e denunce di successione, che nel 2010 supera i 16.000, registrando una crescita rispetto al 2009 del 21,1 per cento.

Aosta, 16 marzo 2011